

Tisztelt Intézményvezetők!

A Kórház-és Menzaétkeztetés Zrt. 2017.04.13-tól látja el a miskolci intézményi étkeztetést.

A cég vezetősége 2021. január 8. óta folyamatos tárgyalásokat folytat a Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzatával, ahol az eladási árak rendezését kérte. A tavalyi évi vírushelyzet rendkívüli kihívások elé állított minket, de az Önkormányzat kérésére egész évben kitartottunk. Az átlagon felüli erőfeszítéseink ellenére az Önkormányzat nem kíván hozzájárulni a külső körülmények miatt bekövetkezett árváltozások lekövetéséhez. Sajnos mára minden tartaléka elfogyott a vállalkozásnak!

2022. január 21-én történt személyes megbeszélésen még ígéretet kaptunk az eladási árak rendezésére, de késő estére már elutasították a kérésünket és csak a szakági inflációval történő emelés mértékét találták elfogadhatónak, ami kb. 2%-ot jelent az átadási árak tekintetében. Információnk szerint több önkormányzat 20%-os emeléssel rendezte az étkeztetés költségvetését!

Tavaly évvégén, 2021. szeptember és november között 422 szülővel kóstoltattuk meg az ételt, aminek eredményeképpen ötös skálán (íz, illat, állag, megjelenés) 4,7%-ot értünk el.

Az étkeztetés biztosítása mellett fontosnak tartjuk még, hogy néhány fontos vívmányt, eredményt megosszunk Önökkel:

- Konyhák NÉBIH minősítése: 4,6
- Biztonságos diétás konyha kialakítás
- Teljes 360 fokos értékelési rendszer bevezetése (intézményvezetők, fogyasztók, szülők)
- Hatósági ellenőrzések: 2017 óta még szóbeli fegyelmeztetést sem kaptunk
- Kialakítottunk 9 befejező konyhát, hogy tovább növeljük az elégedettséget

Az élelmiszer alapanyagok ára mindenki számára érzékelhetően nagymértékben növekedett, ami jelentősen kihat a költségeinkre, az ételek mennyiségére és minőségére. Továbbá a 676/2020. Korm. rendelet értelmében 2022.01.01-től alapjában változnak meg a közétkeztetés ellátásával kapcsolatos szabályok, ez további beszerzési áremeléseket indukál. A kért normarendezés évenkénti elmaradása miatt a Kórház-és Menzaétkeztetés Zrt-nek döntenie kellett.

A döntés következménye, hogy **2022.01.31-től** változtatni kényszerültünk az étkeztetés tálalási mennyiségeinek tekintetében. A tálalási mennyiségek a hatályos törvényi előírásoknak, a **37/2014. EMMI rendeletnek maximálisan megfelelnek**, azonban minden ételféleségnél a **minimum adható mennyiséget** tudjuk ezentúl biztosítani, a norma rendezéséig. Az új Tálalási útmutatót csatoljuk.

Miskolc, 2022.01.27.

Kórház- és Menzaétkeztetés Zrt.
1095 Budapest, Markó u. 1/B. II/19.

Demeter László
Vezérigazgató
Kórház-és Menzaétkeztetés Zrt.